

Gebruiksvoorwaarden

BrowseBuddy gebruiken

Laatst bijgewerkt: 6 juli 2026

1. **Acceptatie van deze voorwaarden**

Door een account aan te maken of BrowseBuddy te gebruiken, ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Als je niet akkoord gaat met deze voorwaarden, gebruik de app dan niet.

2. **Over BrowseBuddy**

BrowseBuddy is een app op abonnementsbasis, ontwikkeld om dierverzorgers en andere dierentuinnedewerkers te ondersteunen bij het identificeren van planten en het beoordelen van hun geschiktheid als voer voor dierentuidieren. BrowseBuddy is bedoeld als hulpmiddel bij besluitvorming. De app vervangt geen professioneel inzicht, interne protocollen of veterinaire advies. Belangrijke informatie over verantwoord gebruik van de app is te vinden in het document Verantwoord gebruik van BrowseBuddy.

3. **Leeftijd**

BrowseBuddy is bedoeld voor gebruikers van 13 jaar en ouder.

Door BrowseBuddy te gebruiken, bevestig je dat je aan deze leeftijdseis voldoet en dat je de app op een verantwoorde manier kunt gebruiken.

4. **Accounts**

Om BrowseBuddy te gebruiken, moet je een account aanmaken.

Je bent verantwoordelijk voor het veilig bewaren van je inloggegevens en voor alle activiteiten die via jouw account plaatsvinden. Je account is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld.

Je gaat ermee akkoord om correcte accountgegevens te verstrekken en deze waar nodig actueel te houden.

5. **Abonnementen en betalingen**

BrowseBuddy is alleen beschikbaar met een actief abonnement. Je abonnement moet actief blijven om toegang te hebben tot de app en deze te kunnen gebruiken.

Abonnementen die worden afgesloten via de Apple App Store of Google Play worden beheerd door het betreffende platform en vallen onder hun voorwaarden voor facturering, verlenging, opzegging en terugbetaling.

Het opzeggen van je abonnement stopt toekomstige verlenging volgens de regels van het platform waar je het abonnement hebt afgesloten. Het verwijderen van de app of het verwijderen van je BrowseBuddy-account beëindigt je abonnement niet noodzakelijkerwijs. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beheren of opzeggen van je abonnement via de Apple App Store, Google Play of een ander platform waarlangs het abonnement is afgesloten.

6. Verantwoord gebruik

Door BrowseBuddy te gebruiken, erken je dat plantidentificatie en informatie over de geschiktheid van planten op een verantwoorde manier moeten worden gebruikt.

Geautomatiseerde plantidentificatie kan onjuist zijn en informatie over de geschiktheid van planten is mogelijk niet volledig of niet in iedere situatie toepasbaar. Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van plantidentificaties en het beoordelen of plantaardig materiaal geschikt is voor de dieren onder jouw zorg.

Lees voor meer informatie het document Verantwoord gebruik van BrowseBuddy.

7. Geüploade foto's

Je blijft eigenaar van de foto's die je uploadt naar BrowseBuddy.

Door een foto te uploaden, geef je BrowseBuddy toestemming om die foto uitsluitend te verwerken voor zover dat nodig is om de functie voor plantidentificatie aan te bieden. Dit kan onder meer betekenen dat de foto tijdelijk wordt opgeslagen en veilig wordt doorgestuurd naar een externe plantidentificatiedienst.

Upload alleen foto's die relevant zijn voor plantidentificatie. Vermijd het uploaden van afbeeldingen waarop herkenbare personen, vertrouwelijke informatie of andere zaken staan die geen verband houden met het doel van de app.

8. Inhoud van BrowseBuddy

BrowseBuddy bevat informatie over de geschiktheid van planten, teksten, ontwerpelementen, software, afbeeldingen en andere inhoud die eigendom is van BrowseBuddy of haar licentiegevers.

Je mag de informatie in BrowseBuddy gebruiken voor je eigen professionele besluitvorming en dierverzorgingswerk. Je mag geen substantiële delen van de inhoud van BrowseBuddy kopiëren, reproduceren, herverdelen, verkopen, publiceren of gebruiken om zonder toestemming een concurrerende dienst, database, website, app of commercieel product te maken.

Plantidentificatieresultaten en andere inhoud van derden kunnen onderworpen blijven aan de rechten en voorwaarden van hun respectieve eigenaren.

9. Toegestaan gebruik

Je gaat ermee akkoord om niet:

- BrowseBuddy te gebruiken voor onwettige doeleinden.
- BrowseBuddy te gebruiken op een manier die dieren, mensen, de app of externe diensten kan schaden.
- Onbevoegde toegang te proberen te krijgen tot BrowseBuddy, de systemen van BrowseBuddy of gebruikersaccounts.
- De veiligheid, beschikbaarheid of werking van de app te verstoren.
- Delen van BrowseBuddy te reverse-engineeren, kopiëren, wijzigen, verspreiden of door te verkopen, behalve waar dit wettelijk is toegestaan.
- De app te misbruiken door buitensporige, geautomatiseerde, misleidende of irrelevante verzoeken in te dienen.

10. Diensten van derden

BrowseBuddy maakt gebruik van externe diensten om onderdelen van de app mogelijk te maken, waaronder hosting, accountbeheer, plantidentificatie, abonnementen en betalingen.

Deze externe diensten kunnen hun eigen voorwaarden, privacybeleid en beschikbaarheid hebben. BrowseBuddy is niet verantwoordelijk voor de inhoud, werking of beschikbaarheid van externe diensten waar wij geen controle over hebben.

11. Beschikbaarheid en wijzigingen aan de app

Wij streven ernaar BrowseBuddy beschikbaar, nuttig en actueel te houden.

Toch kunnen wij niet garanderen dat de app altijd beschikbaar, ononderbroken of foutloos zal zijn.

Wij kunnen onderdelen van de app bijwerken, wijzigen, opschorten of beëindigen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld om functionaliteit te verbeteren, veiligheid te waarborgen, fouten op te lossen of te voldoen aan wettelijke of technische vereisten.

12. Opschorting of beëindiging van accounts

Je toegang tot BrowseBuddy kan worden beperkt als je geen actief abonnement hebt.

Wij kunnen je account opschorten of beëindigen als je deze voorwaarden schendt, de app misbruikt of BrowseBuddy gebruikt op een manier die dieren, mensen, de app of externe diensten kan schaden, of in strijd is met toepasselijke wetgeving.

Je kunt op elk moment stoppen met het gebruik van BrowseBuddy. Als je verwijdering van je account of persoonsgegevens wilt aanvragen, neem dan contact met ons op via info@browsebuddy.org.

13. Privacy

Je gebruik van BrowseBuddy valt ook onder ons Privacybeleid, waarin wordt uitgelegd hoe wij je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

14. Beperking van aansprakelijkheid

BrowseBuddy wordt aangeboden als professioneel hulpmiddel bij besluitvorming. Voor zover wettelijk toegestaan, is BrowseBuddy niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van de app.

Niets in deze voorwaarden beperkt rechten die volgens toepasselijke wetgeving niet mogen worden uitgesloten of beperkt.

15. Wijzigingen in deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen om wijzigingen in BrowseBuddy, onze diensten of wettelijke vereisten weer te geven.

Wanneer wij deze voorwaarden aanpassen, wijzigen wij de datum 'Laatst bijgewerkt' bovenaan dit document. Door BrowseBuddy te blijven gebruiken nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, accepteer je de bijgewerkte voorwaarden.

16. Toepasselijk recht

Deze voorwaarden worden beheerst door het recht van Nederland, tenzij verplichte consumentenbeschermingsregels in jouw land anders bepalen.

17. Contact

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem dan contact met ons op:

BrowseBuddy

Nederland

E-mail: info@browsebuddy.org