

Privacybeleid

Hoe BrowseBuddy met je gegevens omgaat

Laatst bijgewerkt: 6 juli 2026

Introductie

BrowseBuddy ("wij", "ons" of "onze") respecteert jouw privacy en zet zich in om jouw persoonsgegevens te beschermen. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke keuzes je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens wanneer je de BrowseBuddy-app gebruikt.

Door een account aan te maken of BrowseBuddy te gebruiken, erken je dat je gegevens worden verwerkt zoals beschreven in dit privacybeleid.

Welke gegevens verzamelen wij?

Accountgegevens

Wanneer je een account aanmaakt, verzamelen wij:

- Je e-mailadres.
- Een veilig gehasht wachtwoord (beheerd via ons platform).

Je e-mailadres wordt gebruikt om je account aan te maken en te beheren, je toegang tot de app te verifiëren en je indien nodig belangrijke informatie over je account te sturen.

Apparaatgegevens

Wij verzamelen de taal- of regio-instellingen van je apparaat zodat BrowseBuddy automatisch in jouw voorkeurstaal kan worden weergegeven.

Foto's

Wanneer je gebruikmaakt van de plantidentificatiefunctie, wordt de foto die je maakt of selecteert tijdelijk geüpload om identificatie mogelijk te maken. Vervolgens wordt de foto veilig doorgestuurd naar Pl@ntNet voor analyse.

BrowseBuddy gebruikt je foto's niet voor reclame of andere doeleinden die geen verband houden met de identificatieservice.

Hoe gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Je account aan te maken en te beheren.
- Je toegang tot de app te verifiëren.
- Plantidentificaties uit te voeren.

- De app in jouw voorkeurstaal weer te geven.
- De betrouwbaarheid, beveiliging en prestaties van BrowseBuddy te verbeteren.
- Supportvragen te beantwoorden.

Wij verkopen of verhuren jouw persoonsgegevens niet. Ook delen wij jouw persoonsgegevens niet voor advertentiedoeleinden.

Rechtsgrond voor de verwerking

Wanneer je je in de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt, verwerken wij jouw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst – om je account aan te maken en te beheren, je toegang te verifiëren en de door jou gevraagde diensten te leveren, waaronder plantidentificatie.
- Gerechtvaardigd belang – om de beveiliging, betrouwbaarheid en prestaties van BrowseBuddy te waarborgen en onze diensten te verbeteren.
- Wettelijke verplichting – wanneer wij gegevens moeten verwerken of bewaren om aan toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen.

Diensten van derden

BrowseBuddy maakt gebruik van betrouwbare externe dienstverleners om de app te laten functioneren, waaronder:

- Bubble – hosting van de applicatie, database, accountbeheer en infrastructuur.
- Pl@ntNet – plantidentificatieservice.
- Apple App Store en Google Play – abonnementen en betalingsverwerking, indien van toepassing.

Deze partijen verwerken jouw gegevens uitsluitend voor zover dat nodig is om hun diensten te leveren en in overeenstemming met hun eigen privacybeleid.

Bewaartermijn

Wij bewaren je accountgegevens zolang je account actief is.

Foto's die worden geüpload voor plantidentificatie worden slechts tijdelijk opgeslagen gedurende het identificatieproces. Zodra de verwerking is voltooid, worden de foto's van onze servers verwijderd.

Wanneer je verzoekt om verwijdering van jouw persoonsgegevens, verwijderen of anonimiseren wij deze, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren.

Wil je je account of persoonsgegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op via info@browsebuddy.org.

Internationale gegevensoverdracht

Sommige externe dienstverleners waarvan wij gebruikmaken, kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zijn deze partijen verantwoordelijk voor het treffen van passende waarborgen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, misbruik of openbaarmaking.

Hoewel geen enkele online dienst volledige veiligheid kan garanderen, doen wij er alles aan om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Jouw rechten

Afhankelijk van waar je woont, heb je mogelijk het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien.
- Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Verwijdering van jouw persoonsgegevens te verzoeken.
- Bezwaar te maken tegen of beperking te vragen van bepaalde vormen van gegevensverwerking.
- Een kopie van jouw persoonsgegevens op te vragen, voor zover van toepassing.
- Je toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact met ons op via info@browsebuddy.org.

Ben je van mening dat jouw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, dan heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy van kinderen

BrowseBuddy is bedoeld voor gebruikers van 13 jaar en ouder. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar. Denk je dat een kind via de app persoonsgegevens heeft verstrekt? Neem dan contact met ons op zodat wij deze gegevens kunnen verwijderen.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen om wijzigingen in onze diensten of wetgeving weer te geven. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen, passen wij de datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan dit privacybeleid aan. Door BrowseBuddy te blijven gebruiken nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, ga je akkoord met het bijgewerkte privacybeleid.

Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

BrowseBuddy

Nederland

E-mail: info@browsebuddy.org